

CUSTOMER AGREEMENT

Thank you for accessing the website of TAU Corporation.

Following Member Terms and Conditions apply to every transaction between members and TAU Corporation, and by using the website you signify your acceptance of these Member Terms and Conditions and agree to be bound by the latest version in full. Please read through the latest version of these Member Terms and Conditions when using this Website.

Chapter 1 General Provisions

1.1. Definitions

The terms used in these Member Terms and Conditions shall have the following meanings, unless otherwise specified.

- (a) 'TAU' refers to the TAU Corporation.
- (b) 'Service' refers to the services provided by TAU specified in 1.2 of these Member Terms and Conditions.
- (c) 'Website' refers to this website operated by TAU for the purpose of providing this Service.
- (d) 'Member' refers to legal entities or individuals who desire to use this Service through this Website, and acquired membership qualification of the Website in accordance with procedures stipulated in 2.1. of these Member Terms and Conditions.
- (e) 'The Product' refers to damaged vehicles, used vehicles, spare parts and accessories, construction machinery, forklifts, motorcycles and other items provided to Members from TAU through this Website.
- (f) A 'business day' refers to a business day of TAU.

1.2. Service Contents

TAU offers following services to Members.

- 1) Posting Products information to the Website, and selling them.
- 2) Delivery/shipping of the Products per Members request.
- 3) Other services related to the above.

1.3. Product Information

- 1. The Product information provided through this Website refers to condition of the Product at the time it was assessed by TAU.
- 2. TAU clearly defines Products details and contents of the information, and discloses them on the Website.
- 3. TAU carries out appropriate and faithful assessment of the Products; however, this does not guarantee accuracy of the provided information.

Chapter 2 Members Qualifications and Responsibilities

2.1. Member Registration Procedures

1. Legal entities or individuals who wish to use this Service through this Website, shall obtain membership qualifications after registering according to following procedures and being granted an ID and Membership Card from TAU.

- 1) Agreeing to be bound by these Member Terms and Conditions.
- 2) Completing Interim Registration by accurately filling out the required fields of the Interim Registration page.
- 3) Completing final registration through specified procedures after Interim Registration.
- 4) Members who wish to use the Service are required to submit documents specified by TAU and undergo screening before using the Service. This screening may require one (1) business day, and if as a result, the Member receives a notice of ineligibility for using the Service, Member cannot make any objections.
- 5) Make full payment for a refundable membership fee of nine thousand pesos (9,000PHP) and a non-refundable Membership Card issuance fee of (1,000PHP).
- 6) Collect the issued Membership Card at one of the offices of TAU upon payment confirmation of the aforementioned fees by TAU.

2.2. Refund/Forfeiture of Membership Fee

2.2.1. Members will be refunded the membership fee of Php 9,000 upon withdrawal from membership of TAU. In such case, Membership Card shall be surrendered to TAU under any circumstances. TAU may forfeit the membership fee at its own discretion in case Membership Card is not surrendered by Member.

2.2.2. In case Member has an outstanding payable balance with TAU due to reasons including but not limited to cancellation penalty or payment delay penalty as such, the membership fee will be forfeited, and necessary amount shall automatically be applied to offset with the remaining balance at the end of each month.

2.2.3. The membership fee shall not be used for payment of Products.

2.3. Use of Membership Card

2.3.1. Member will be required to present his/her Membership Card when visiting TAU Yard for inspection.

2.3.2. Membership Card shall only be used for the Member and any purported or attempted assignment or transfer of customer ID will be null and void.

2.3.3. Member shall be solely responsible for keeping the issued Membership Card and TAU bears no responsibility for any incidents, loss or damages arising out of unintended use of Membership Card.

2.4. Exclusion of Anti-Social Forces

Members (in case of legal entities, the individuals involved in actual management) shall expressly declare that none of these following conditions applied to them in the past, and none applies to them at the time being, and pledge that these shall not apply to them in the future:

- 1) Belonging to or involved with anti-social organizations represented by terrorist organizations, etc.
- 2) Carrying out unreasonable demands, obstruction of business, or defamation through threatening words or actions towards TAU or third parties.

2.5. Pledge Regarding the Use of the Products

1. Members pledge not to use the purchased Products for developing, manufacturing or using in weapons of mass destruction or conventional weapons.

2. Members pledge not to transfer the purchased Products to individuals or legal entities that intend to or may carry out actions stipulated in the paragraph above.

2.6. Members Obligations

Members are responsible and committed to following obligations:

- 1) To faithfully fulfill obligations and duties as per these Member Terms and Conditions and instructions from TAU.
- 2) To provide accurate and true information to TAU for using the Service.
- 3) To promptly report to TAU about any changes to the information provided.
- 4) To take full responsibility in handling their ID and password with duty of care.

2.7. Membership Revocation

1. In case any of the following stipulated conditions apply to Members, TAU reserves the right to revoke membership qualifications. Further, TAU bears no obligation to notify the Member about reasons for the revocation.

- 1) If TAU deem the Member inappropriate as a result of 2.2. of these Member Terms and Conditions (Screening Before Using Service);
- 2) Any violation of 2.3. of these Member Terms and Conditions (Exclusion of Anti-Social Forces);
- 3) Any violation of 2.4. of these Member Terms and Conditions (Pledge Regarding the Use of the Products);
- 4) Any violation of 2.5. of these Member Terms and Conditions (Members Obligations) and or other obligations mentioned by TAU or in these Member Terms and Conditions;
- 5) If the Member went bankrupt or if TAU judges the possibility of such bankruptcy;

- 6) In any case that TAU judges the Member to be inappropriate.

2. Even in case a Member's qualification is revoked, this shall not exempt the Member from their obligations, such as payment for Products and other fees that already occurred, and according to TAU payment instructions, the Member shall fulfill their duties until they are complete.

Chapter 3 Sales on the Website

3.1. Purchase Application Qualification

Every Member shall be granted the qualifications to make an offer for a Product listed on the Website.

3.2. Revocation of Purchasing Rights

In case any of the following conditions apply to Members, TAU reserves the right to revoke purchasing rights without prior notice.

- 1) If the Member withdraws offer after the Product has been removed from the Website.
- 2) If the Member is judged to have made offers without purchase intention multiple times.
- 3) In case any of the conditions stipulated in 2.6.1 of these Member Terms and Conditions applies.
- 4) If TAU deems a Member's actions, etc. inappropriate

3.3. Purchase Application for Listed Products, Sales Rules, etc.

1. The price displayed on the Website is a reference price set by TAU, and Members may make offers at a price higher than that.

2. Even if Members make offers at the same price as the price displayed on the Website, it will not guarantee the purchase of the Product.

Members' eligibility for purchasing Products and Products' prices are basically, while the Product is being listed on the Website for five (5) business days, set by below criteria.

- 1) In case of multiple Members with offers of same or higher than Website price: Highest offered Member shall purchase the product.
- 2) In case of multiple Members with same amount highest offers: Earliest offered Member shall purchase the product.
- 3) In case of multiple offers from same Member on same Product: Latest offer amount shall be sales price.

3. Other details about purchasing methods are as per indications in '[How to Order](#)'

Chapter 4 Sales Methods

4.1. Purchase Application and Sales Confirmation

1. Members are considered to be confirming their purchase intention of the Product by clicking on 'Confirm' button of Stock offer page on the Website.
2. The sales contract for the Product shall officially be considered established when a sales contract e-mail is sent by TAU to Members after a successful offer has been received.
3. The sales contract for the Product shall not be considered officially established if any method other than that stipulated in the above paragraph (verbally, fax, e-mails other than the sales contract notification e-mail) is used.
4. The prices displayed on the Website are only for the Products themselves. Members shall also pay a processing fee of ten thousand pesos (10,000 PHP) at the time of purchase.

4.2. Payment Methods

1. Members shall make payment for the Product fees (total invoiced amount) by bank transfer to the bank account specified by TAU within two (2) business days of the establishment of a sales contract. All transfer and bank charges shall be paid by Members.
2. After payment of the Product has been made, Members shall send a copy of the bank transfer receipt to TAU by fax or e-mail. Also, the stock number of the Product and the Member's ID should be clearly visible when sending via fax or e-mail.
3. In case of late payment, TAU cancels the sales contract without notification and charge a Cancellation Penalty, as per 6.1. (c) of these Member Terms and Conditions.

4.3. Payment Currency

Payment of Product fees shall be made in either Philippine peso (Php) or US dollar. Additionally, for payments made in US dollars, the payment amount shall be calculated at TAU Rate, which is 1.50 yen higher than the TTB rate of the date of the sales contract.

4.4. Transfer of Ownership and Risks

1. Ownership of the Products shall be transferred from TAU to Members at the points indicated below:
 - 1) For Members residing in the Republic of the Philippines: When the Product is passed on to the Member at a specified location in the Republic of the Philippines;
 - 2) For Member residing outside of the Republic of the Philippines: When the Product is loaded on the ship.
2. After the ownership has been transferred to Members, Members shall incur any risks associated with the Product, including damage, theft, etc.

4.5. Documentation

1. After TAU has confirmed payment of the Product fee by Members, TAU shall issue the necessary documentation for the title transfer according to sales conditions.
2. TAU shall provide an original copy of the document to Members after the above documentation procedures have been complete. In case of overseas shipping of the Product by TAU, documents will be sent along with the bill of lading issued by the shipping company.
3. If a Member loses the original registration documents sent by TAU, TAU shall not reissue these documents under any circumstances.

4.6. The Payment of Tax

Members shall incur all taxes imposed on the vehicles that Members purchase.

4.7. Title Changing of Vehicles

1. For the vehicles that Members purchase, Members shall complete the title transfer on their own responsibilities. However, this shall not apply if a Member requests TAU to perform overseas shipping procedures.
2. Members shall not cause any inconvenience TAU such as through violations of traffic regulations before the title change to the Member is complete.

4.8. Cancelling of a Sales Contract by Members

Members cannot, by principle, cancel the sales contract. However, if a Member requests to cancel a sales contract within two (2) business days after it has been issued, the sales contract may be cancelled. In such cases, TAU shall charge a cancellation penalty to the Member as stipulated in 6.1. (c) of these Member Terms and Conditions.

Chapter 5 Yard Pick Up, Delivery & Transport, Shipping Services, etc.

5.1. Pick Up at TAU Yard

Products delivery in the Republic of the Philippines shall, by principle, be carried out in a TAU yard.

In such cases, Members shall make an appointment by at least one (1) day prior to pick up day, and Members shall bring the document (Vehicle Exit Pass ('VEP')) sent by TAU in advance when they pick up the Product.

5.2. Using TAU Transport & Shipping Services

If Members wish to receive the Product at a place other than TAU yard, they may use transport/shipping services for a fee.

5.3. Service Fees, etc.

1. The fees for transport, shipping, and pick up at TAU yard are specified separately by TAU. Further, the transport/shipping fees listed on the Website are for reference purposes only. The invoice indicates the final fee.

2. Members shall, by principle, determine transport/shipping method and destination at the time of purchase of the Product, and shall pay these fees along with the Product fee.

3. Members not using overseas shipping service shall incur value-added tax ('VAT' :its tax rate is twelve (12) %.).

5.4. Arrangement of Services

1. TAU shall make arrangements for the transport/shipping for the Product, after TAU confirms payment of the service fees.

2. In case TAU make arrangements for shipping, TAU shall notify Members of the shipping schedule, such as the arrival date of the Product, when it is confirmed. However, Members shall understand that the schedule may be subject to change without prior notice.

3. For the Products that TAU arranges shipping, TAU shall, by principle, insure the Product as Free from Particular Average (ICC(c)).

4. Products may be returned to TAU in case Member provides incorrect delivery address, or if the recipient is absent at the time Product has arrived at the location specified by the Member. The costs for this return and a re-delivery shall be borne entirely by the Member.

Chapter 6 Penalties and Claim

6.1. Penalties against Members

TAU shall apply following penalties to Members in cases stipulated below.

(a) Pick Up Delay Penalty

Product	Applicable Conditions	Penalty Amount
1 Passenger Vehicle (domestic pick up)	Ten (10) business days passed after VEP was sent; Applies to each subsequent ten (10) business days.	Ten thousand (10,000) Php
2 Truck (domestic pick up)	Ten (10) business days passed after VEP was sent; Applies to each subsequent ten (10) business days.	Ten thousand (10,000) Php

3 Non-container Shipping (RO/RO, etc.)	Thirty (30) days passed after the sales contract was issued; Applies to each subsequent thirty (30) days.	Thirty thousand (30,000) Php
4 Container Shipping	Sixty (60) days passed after the sales contract was issued; Applies to each subsequent thirty (30) days.	Thirty thousand (30,000) Php
5 Common to all Products	If amounts stipulated in above 1 ~ 4 are not paid, or if the Product is not picked up even after six (6) months passed since the sales contract was issued.	The Member shall be deemed to have remised pick up, and TAU may dispose of the Product in its sole discretion.

(b) Payment Delay Penalty

Product	Applicable Conditions	Penalty Amount
Common to all Products	<p>In case payment of Product fees is not confirmed within the below time since sales contract is issued;</p> <ul style="list-style-type: none"> • . Members residing in the <u>Republic of the Philippines</u>: within three (3) business days • . Members residing overseas: within five (5) business days 	Ten thousand (10,000) Php

(c) Cancellation Penalty

Product	Applicable Conditions	Penalty Amount
Common to all Products	<p>In case of cancelling a sales contract by Member request within two (2) business days after issue.</p> <p>or,</p> <p>If the payment of the Product fees is not confirmed within seven (7) business days since sales contract is issued.</p>	Ten (10) % of unit price, for Products with unit price

6.2. Members Complaints and Claims

1. TAU shall accept claims from Members only when all below conditions have been fulfilled:

- 1) When the actual condition of the Product differs from the information provided through this Website;
- 2) When this differing condition is clearly the result of negligence of TAU;
- 3) When the unit price of the Product is one hundred thousand (100,000) Php or more;
- 4) When Members can clarify damaged areas, provide photographic evidence and documents requested by TAU for the declared claim;
- 5) When the Product condition is exactly same as the condition at the time of delivery (without any modification/repair, and not dismantled)

2. The period, within which TAU may accept claims in accordance with preceding paragraphs, and the subject of the claims are set forth below:

- In case vehicle information differs:
Within five (5) business days of the arrival of the vehicle's documents

3. For claims accepted by TAU in accordance with preceding paragraphs, TAU shall compensate up to limits set forth below:

- In case vehicle information differs:
An amount judged by TAU considering wholesale market price difference and the sales price.

Chapter 7 Miscellaneous

7.1. Appropriate Handling and Management of Information

1. Members shall appropriately manage any personal information gained through the process of transacting with TAU in accordance with Data Privacy Act (September 8, 2012) as well as other related laws and ordinances.

Specifically, Members shall use the names of previous owners contained in the documentation, such as for title changes, only for the purpose of changing the title, and must not disclose or otherwise provide such information to third parties.

2. TAU and Members shall provide personal information to the police and lawyers, etc. with legal authority when requested to do so.

3. Information other than personal information (such as Products information or transaction information), may be provided to third parties.

7.2. Intellectual Property Rights, etc.

1. Members agree that all intellectual property rights, such as copyrights, patent rights, utility model rights, trademark rights, and design rights, for all contents provided through this

Website belong to TAU or concerned third parties.

Members cannot use mentioned contents for their own use, nor disclose or allow a third party to use such.

2. If a Member infringes on the above stipulation and causes damage to the intellectual property rights, portrait rights, honor or privacy of TAU or a third party, TAU reserves the right to claim for compensation against the Member.

7.3. Changes to these Member Terms and Conditions

1. TAU reserves the right to change these Member Terms and Conditions, in part or in whole, as needed upon providing advance notice to Members.

2. Changes to these Member Terms and Conditions shall take effect upon the posting of the changed Terms and Conditions to this Website, and shall replace the previous Terms and Conditions.

Members who use this Service after these changes have been made are deemed to agree to the changed Terms and Conditions, and cannot assert ignorance of said Terms and Conditions.

3. TAU shall bear no responsibility if Members incur direct or indirect damage or loss by the changed Terms and Conditions.

7.4. Governing Law

The laws and regulations of the Republic of the Philippines shall apply to the interpretation of these Guidelines.

7.5. Arbitration

Any dispute, controversy or difference arising out of or in connection with this Service shall be finally resolved by arbitration in Singapore in accordance with the Arbitration Rules of the Singapore International Arbitration Centre ("SIAC Rules") for the time being in force, which rules are deemed to be incorporated by reference in this clause.

KASUNDUAN PARA SA MAMIMILI

Maraming salamat sa pag gamit ng *TAU Corporation website*.

Ang mga sumusunod na Tuntunin at Kondisyon para sa mga Miyembro ay akma para sa bawat transaksyon sa pagitan ng mga miyembro at ng **TAU Corporation**, ang pag gamit ng *website* na ito ay nangangahulugan ng pag tanggap at pag sang-ayon sa mga Tuntunin at Kondisyon para sa Mamimili na nakapaloob dito, sumasang-ayon maging sa pinaka bagong bersyon nito. Sa paggamit ng *website* na ito, pakiusap lamang na basahin ang pinaka bagong bersyon ng Tuntunin at Konsisyon para sa Mamimili

Unang Bahagi: Pangkalahatang Probisyon

1.1. Pagpapakahulugan (Depinisyon)

Ang mga terminong ginamit sa Tuntunin at Kondisyon para sa Mamimili ay mayroong sumusunod na kahulugan, maliban na lamang kung sa ibang paraan ito tinukoy.

- (a) 'TAU' tumutukoy sa TAU Corporation
- (b) 'Serbisyo (Service)' tumutukoy sa mga serbisyong binibigay ng TAU, na nilinaw sa 1.2 ng Kasunduang ito.
- (c) 'Website' tumutukoy sa website na ito na pinapamahalaan ng TAU upang makapagbigay ng mga nararapat na serbisyo.
- (d) 'Miyembro (Member)' tumutukoy sa mga ligal na entidad o indibidwal na nagnanais na gumamit ng mga Serbisyo sa website na ito.
- (e) 'Ang produkto (The product)' tumutukoy sa mga sirang sasakyan, gamit sa sasakyan, spare parts at accessories, construction machinery, forklifts, motorsiklo at iba pang mga produktong hinahandog ng TAU para sa mga miyembro sa pamamagitan ng website na ito.
- (f) 'Araw ng Trabaho (Business Day)' tumutukoy sa araw ng trabaho ng TAU.

1.2. Nilalaman ng Serbisyo

Ang mga sumusunod ay mga serbisyong iniaalok ng TAU sa kanyang mga miyembro.

- 1) Paglalathala ng mga impormasyon tungkol sa produkto at pagbebenta nito.
- 2) Paghahatid/Paglilipat ng mga produkto para sa mga miyembro.
- 3) Iba pang mga serbisyo na kaugnay sa mga nabanggit.

1.3. Impormasyon tungkol sa Produkto

1. Ang mga impormasyon tungkol sa produktong nasa website na ito ay mula sa kondisyon nang ito ay suriin ng TAU.
2. Ang mga detalye at laman ng impormasyon tungkol sa produkto ay malinaw na nakasaad sa website.
3. Ang mga produkto ay masusi at matapat na sinuri ng TAU; magkagayon man hindi nito ginagarantiya na wasto ang mga ibinigay na impormasyon.

Ikalawang Bahagi: Kuwalipikasyon at Responsibilidad ng mga Miyembro

2.1. Proseso ng pagpaparehistro

1. Ang mga lehitimong entidad o indibidwal na nagnanais na gumamit ng serbisyo mula sa website ay dapat magkaroon ng membership qualification pagkatapos ng rehistro alinsunod sa mga sumusunod na proseso at mabibigyan ng ID galing sa TAU.
 - 1) Pumapayag na mapailalim sa kasunduan ng Tuntunin at Kondisyon para sa Mamimili.
 - 2) Kumpletong napunan ng tama ang Interim Registration page sa pamamagitan ng pagsagot sa mga tamang patlang ng tumpak na mga impormasyon.
 - 3) Kumpletong napunan ang final registration sa tiyak na proseso pagkatapos ng Interim Registration.
 - 4) Ang mga miyembro na nagnanais na gumamit ng serbisyo ay kailangan magsumite ng mga dokumentong itinakda ng TAU at sumailalim sa pagsusuri bago makagamit ng naturang Serbisyo. Ang pagsusuri ay tumatagal lamang ng isang (1 *business day*) araw, sa oras na lumabas ang resulta makakatanggap ang miyembro ng abiso kung siya ay hindi maaaring gumamit ng serbisyo. Ang mga miyembro ay hindi na maaring tumutol.
 - 5) Bayaran ng buo ang *membership fee* na nagkakahalaga ng siyam na libong piso (9,000PHP) na maaring maibalik at isang libong piso na hindi na maaring ibalik (1,000PHP) para sa paglathala ng *membership card*.
 - 6) Kolektahing ang *membership card* sa isa sa mga opisina ng TAU pagkatapos makumpirma ang nabanggit na mga nararapat na bayarin.

2.2. Pagbalik/Pagpapawalang bisa ng Bayad sa Pagsapi (*Membership Fee*)

2.2.1. Maaaring maibalik ang bayad sa pagsapi (*membership fee*) na nagkakahalaga ng siyam na libong piso (9,000PHP) sa oras na umurong ang miyembro. Sa ganong kaso, ang nailathalang *membership card* ay kailangan isauli o ibalik ng miyembro sa kahit ano mang kondisyon. Kung sakaling hindi man maisauli o maibalik ng miyembro ang kanilang *membership card*, maaring mapawalang bisa ng TAU ang bayad sa pagsapi (*membership fee*) mula sa sarili nitong paghuhusga.

2.2.2. Kung sakaling ang miyembro ay may natitirang balanse na dapat bayaran sa TAU dahil sa mga kadahilanan kabilang ang, ngunit hindi limitado sa multa ng pagkansela at multa ng naantalang bayad, ang bayad ng pag sapi (*membership fee*) ay mapapawalang bisa at ang natitirang halaga na kinakailangan bayadan ay awtomatikong mapapatong sa dulo ng bawat buwan.

2.2.3. Ang bayad ng pagsapi (*membership fee*) ay hindi maaaring gamitin sa pagbabayad ng Produkto.

2.3. Mga Gamit ng *Membership Card*

2.3.1. Ang miyembro ay kailangan ipresenta ang kaniyang *membership card* sa tuwing bibisita sa yarda ng TAU para sa inspeksyon.

2.3.2. Ang *membership card* ay dapat lamang gamitin ng naturang miyembro, anumang pagpapahayag at pagtatangka sa pag lipat ng *customer ID* ay walang bisa.

2.3.3. Responsibilidad ng miyembro ang pagtatago ng nailathalang *membership card* at hindi sakop ng TAU ang responsibilidad sa anumang insidente ng pagkawala o pinsala na magmumula sa hindi nilalayan na gamit ng *membership card*.

2.4. Pakikisangkot sa Labanan ng Panlipunang Pwersa (*Exclusion of Anti-Social Forces*)

Ang mga miyembro ay tahasang ipinahayag ang hindi pakikisangkot sa mga sumusunod ito man ay sa nakaraan o sa kasalukuyan at ipinapangakong hindi makikisangkot sa mga darating na panahon:

- 1) Kaisa at kasapi sa kahit anumang 'anti-social organization' o mga organisasyon na laban sa lipunan na kumakatawan sa maka-teroristang organisasyon at iba pa.
- 2) Kilos na nagpapakita ng mga di makadahilanang hiling, gawaing makahahadlang sa TAU at mga nakapipinsalang mga aksyon sa pamamagitan ng banta gamit ang salita at mga kilos laban sa TAU o sa kanyang third party.

2.5. Pangako kaugnay sa Paggamit ng mga Produkto (*Pledge Regarding the Use of the Products*)

1. Ang mga miyembro ay nangangakong hindi gagamitin ang mga nabiling produkto sa paggawa at paglikha ng mga sandatang makakapinsala sa marami o kaunting sibilyan/military.

2. Ang mga miyembro ay nangangakong hindi ibibigay o ililipat ang mga produktong nabili sa mga legal na entidad o indibidwal na nagbabalak gumawa ng mga aksyon na nabanggit sa unang pahayag.

2.6. Mga Obligasyon ng Miyembro (*Members Obligations*)

Ang mga miyembro ay responsable at inaasahang gumawa ng mga sumunod na obligasyon:

- 1) Ang mga miyembro ay matapat na gagampanan ang mga obligasyon na nakasaad sa kasunduan sa Tuntunin at Kondisyon para sa Mamimili, maging ang mga direksyon na manggagaling sa TAU.
- 2) Makapagbigay ng mga totooang impormasyon sa TAU para sa paggamit ng Serbisyo.
- 3) Pagbibigay ng mabilisang abiso sa TAU tungkol sa mga pagbabago sa impormasyon.
- 4) Buong pusong pagtanggap sa responsibilidad na kalakip ng paggamit sa 'id' at 'password'.

2.7. Pagbabago o Pagwawalang bisa ng Pagkakasapi (*Membership Revocation*)

1. Kung sakaling ang mga kondisyon na nakasaad sa bahaging ito ay makasangkutan ng miyembro, ang TAU ay may karapatang baguhin at ipawalang bisa ang 'membership qualification' at hindi obligadong isaad ang mga kadahilanan ng pagbabago nito.

- 1) Kung makokonsidera ng TAU na ang miyembro ay hindi akma resulta ng bilang 2.2 sa kasunduan ng Tuntunin at Kondisyon para sa Mamimili (Pagsusuri bago Gamitin ang Serbisyo-Screening Before Using Service);
- 2) Anumang paglabag sa kondisyon mula sa 2.3 ng kasunduang ito (Hindi pakikisangkot sa labanan ng panlipunang pwersa- Exclusion of Anti-Social Forces);
- 3) Anumang paglabag sa kondisyon mula sa 2.4 ng kasunduang ito (Pangako kaugnay sa Paggamit ng mga Produkto-Pledge regarding the Use of the Products);
- 4) Anumang paglabag sa kondisyon 2.5 ng kasunduang (Mga Obligasyon ng Miyembro) at iba pang obligasyon na nabanggit ng TAU o mula sa Kasunduang ito;
- 5) Kung ang miyembro ay malugi o makitaan ng TAU ng posibilidad ng pagkalugi
- 6) Sa anumang kaso na makonsidera ng TAU na ang miyembro ay hindi akma.

2. Kung sakaling ang member's qualification ay mawalang bisa, obligado pa din ang miyembro na bayaran ang mga produkto o serbisyong kanyang kinuha. Nakapaloob sa ginawang instruksyon ng pagbabayad ng TAU, tungkulin ng miyembro na bayadan ang anumang serbisyo o produktong kanyang kinuha hanggang sa ito ang makumpleto.

Ikatlong Bahagi: Pagbebenta sa Website

3.1. Kuwalipikasyon sa Kahilingan ng Pagbili (*Purchase Application Qualification*)

Bawat miyembro ay pagkakalooban ng kuwalipikasyon sa paggawa ng offer para sa mga Produktong nakalista sa website.

3.2. Pagwawalang Bisa ng Karapatang Bumili (*Revocation of Purchasing Right*)

Kung sakaling ang mga sumusunod na kondisyon ay magawa ng miyembro, may karapatan ang TAU na kanselahin o ipawalang bisa ang karapatan niyang bumili kahit walang paunang abiso.

- 1) Kapag iniurong ng miyembro ang alok pagkatapos ilathala ang produkto sa website.
- 2) Kapag ang miyembro ay napatunayang gumawa ng offer makailang ulit kahit walang tunay na intensyon para bumili.
- 3) Kung ang nakasaad na kondisyon sa 2.6.1 ng Kasunduang ito ay naiakma.
- 4) Kung ang kilos ng mga miyembro ay hindi nakonsiderang akma ng TAU.

3.3. Kahilingang Bumili sa Nakatalang Produkto, Patakaran ng Pagbebenta at iba pa. (*Purchasing Application for Listed Products, Sales Rules, etc.*)

1. Ang presyong nakalagay sa website ay nanggaling sa TAU, ang mga miyembro ay maaring magbigay ng mas mataas na presyo.

2. Kahit gumawa ng presyong kapareho ng nakalagay sa website hindi ito magiging garantiya na mabibili ang mga produkto. Ang mga produktong mailalathala sa website sa loob ng limang araw (5 business day) ay may mga sumusunod na batayan

- 1) Kung sakaling may magkakaparehong offer mula sa ibang miyembro o mas mataas presyo mula sa website, ang miyembro na may pinaka mataas na offer ang marapat na bumili ng produkto.
- 2) Kung sakaling may parehong pinaka mataas na offer mula sa ibang miyembro, ang pinaka na unang miyembro na nag-offer ang marapat na bumili ng produkto.
- 3) Kung sakaling mayroon offer na parehong produkto at galing sa parehong miyembro, ang pinakabagong offer ang dapat nitong maging presyo.

3. Ang ibang detalye tungkol sa proseso ng pagbili ay makikita sa 'How to Order'

Ika-apat na Bahagi: Paraan ng Pagbebenta

4.1. Aplikasyon sa Pagbili at Pagkumpirma sa Benta (*Purchase Application and Sales Confirmation*)

1. Makikita ang pindutan ng pagkumpirma ('confirm') sa stock page ng website na ito, makukunsidera ang intensyon sa pagbili kapag pinindot ang buton na ito.
2. Makokonsidera lamang na opisyal ang 'sales contract' kapag nakatanggap ang miyembro ng sales contract e-mail galing sa TAU pagkatapos makatanggap ng matagumpay na offer.
3. Ang sales contract ng produkto ay hindi maaring ikonsiderang epektibo kung gumamit ng paraang hindi nabanggit sa naunang mga pahayag. (gamit ang berbal, fax, mga e-mail maliban sa sales contract notification email).
4. Ang nakalathalang presyo sa *Website* ay para lamang sa naturang Produkto. Ang miyembro at kinakailangang magbayad ng sampung libong piso (10,000) para sa *processing fee* sa bawat pagbili.

4.2. Paraan ng Pagbabayad (*Payment Method*)

1. Kapag mayroon ng sales contract, ang miyembro ay marapat magbayad ng product fees (talaan ng mga binili) sa pamamagitan ng bank transfer sa itinakdang account ng TAU sa loob lamang ng dalawang araw (two business day). Lahat ng itinakdang bayadin at singil mula sa transaksyon sa banko ay nasa pangangalaga ng miyembro
2. Matapos bayadan ang Produkto, ang miyembro ay kinakailangang magbigay ng kopya ng resibo mula sa transaksyon sa banko gamit ang e-mail o fax. Ipinapaalala na ang stock number ng produkto at ang I.D ng miyembro ay kailangang malinaw na nakikita kapag ipapadala ang kopya gamit ang e-mail o fax.
3. Kung mahuhuli ng pagbabayad, kakanselahin ng TAU ang sales contract kahit walang paunang abiso at makakaroon ng multa (Cancellation Penalty), tignan sa 6.1 ng Kasunduang ito.

4.3. Salaping Gagamitin sa Pagbabayad (*Payment Currency*)

Philippine peso (Php) o US Dollar (\$) lamang maaring gamitin sa pagbabayad ng Produkto. Kapag ginamit ang Dolyar ng Amerika (USD), ang babayadang halaga ay tutuusin gamit ang TAU rate, ito ay 1.50 Yen mas mataas kesa sa TTB rate ng petsa sa sales report.

4.4. Paglilipat ng Pagmamay-ari at Mga panganib (*Transfer of Ownership and Risks*)

1. Ang pagmamay-ari ng Produkto ay dapat ilipat mula sa TAU patungo sa miyembro, at sa mga nakasaad na punto:

- 1) Para sa mga miyembrong nakatira sa Republika ng Pilipinas: Kapag ang Produkto ay naipasa na sa miyembro sa tiyak na lokasyon nito sa Republika ng Pilipinas.
- 2) Para sa mga miyembro na nakatira sa labas ng Republika ng Pilipinas: Kapag ang Produkto ay naisakay na sa sasakyang pang dagat.

2. Kapag nailipat na ang pagmamay-ari sa miyembro, anumang panganib na kasangkutan ng Produkto kasama na ang pagkasira, pagkanakaw at iba pa ay nasa pananagutan na ng miyembro.

4.5. Dokument (*Documentation*)

1. Pagkatapos kumpirmahin ng TAU ang kabuuang bayad ng miyembro, ilalabas at ibibigay ng TAU ang mga kailangang dokumento para sa paglilipat ng pangalan nito ayon sa sales condition.

2. Kapag nakumpleto na ang proseso ng dokumentasyon, magbibigay ang TAU ng orihinal na kopya ng dokumento sa miyembro. Kung sakaling ang Produkto ay overseas shipping, ang mga dokumento ay ipapadala kasama ng landing bill o ng bayad sa pagbababa ng produkto na manggagaling sa shipping company.

3. Kung maiwala ng miyembro ang dokumento ng orihinal na rehistro naibinigay ng TAU, hindi na muli pang magbibigay o maglalabas ng kapalit ang TAU sa kahit na anong sirkomstasya.

4.6 Ang Pagbabayad ng Buwis (*The Payment of Tax*)

Ang miyembro ang nakatakdang magbayad ng lahat ng nakaatang na buwis sa produktong kanyang binili.

4.7 Pagpapalit ng pagmamay-ari sa Sasakyan (*Title Changing of Vehicles*)

1. Para sa mga miyembro na nakabili ng sasakyan, nasa miyembro ang responsibilidad ng pagkumpleto sa pagpapalit ng pagmamay-ari nito. Magkagayon man, hindi ito aplikado sa mga miyembro na hihiling sa TAU na maglipat ng produkto sa pamamagitan ng overseas shipping.

2. Ang mga miyembro ay hindi dapat maging dahilan ng kahit anumang pagkaantala kagaya ng paglabag sa regulasyong pangtrapiko bago pa man mailipat ang pagmamay-ari sa miyembro.

4.8. Kanselasyon sa Sales Contract ng Miyembro (*Cancelling of a Sales Contract by Member*)

Ang miyembro ay hindi maaring kanselahin ang sales contract. Magkagayon man, kung hihilingin ng miyembro na kanselahin ang sale contract sa loob ng dalawang araw (2 business day) pagkatapos ilabas ang naturang kontranta, ito ay maaring makansela. Kung mangyari man, magbibigay ang TAU ng multa sa miyembro para sa pagkansela ng kontrata, ito ay nakasaad sa 6.1. (c) ng Kasunduang ito.

Ika-limang Bahagi: Yard Pick Up, Delivery & Transport, Shipping Services, etc.

5.1. Pagkuha sa TAU Yard (*Pick Up at TAU Yard*)

Ang paghahatid ng mga Produkto sa Republika ng Pilipinas ay dapat lamang dalhin sa TAU Yard. Ang mga miyembro dapat ang gumawa ng patiunang abiso sa TAU, kahit isang (1) araw bago ang araw nang pagkuha, ang mga miyembro dapat ay may dalang document (vehicle exit pass- 'VEP') na ipinadala ng TAU bago ang araw ng pagkuha sa Produkto.

5.2. Paggamit sa TAU Transport at Shipping Services

Kung hihilingin ng miyembro na matanggap ang Produkto sa ibang lugar maliban sa TAU Yard, maaring gamitin ang serbisyong transport/shipping na may nakatakdang bayad.

5.3. Kaukulang Bayad sa Serbisyo at iba pa (*Services Fees, etc.*)

1. Ang bayad sa paglipat, pagpapadala at pagkuha ng mga Produkto sa TAU Yard ay magkahiwalay na tinakda

ng TAU. Bukod pa don, ang bayad ng paglipat/pagpapadala na nakalista sa website ay para lamang sa reperensya. Sa invoice (talaan ng mga halaga) makikita ang pinaka buo at huling babayadan.

2. Sa oras na bumili ang Miyembro, tanging siya ang magpapasya sa paraan ng paglipat/pagpapadala at sa destinasyon ng produkto, dapat din bayadan ang nakatalang halaga kasabay ng bayad sa mismong presyo ng Produkto.

3. Ang mga Miyembro sa hindi gagamit sa serbisyong overseas shipping ay nakatakdang magbayad ng Value-added Tax. ('VAT' = ang tax rate ay labin-dalawang porsyento o 12%).

5.4. Kaayusan ng mga Serbisyo (*Arrangement of Services*)

1. Ang TAU ang gagawa ng kaayusan para sa paglipat, pagpapadala at pagkuha sa TAU Yard pagkatapos lamang makumpirma ang bayad para sa serbisyo.

2. Kung makagawa ng kaayusan ang TAU, ibibigay ng TAU ang impormasyon tungkol sa naitakdang araw ng pagdating ng Produkto, kapag ito ay nakumpirma na. Magkagayon man, kinakailangang maunawaan ng mga miyembro na and iskedyul ay maaring magbago ng walang paunang abiso.

3. Para sa mga produktong ipinadala at inaayos ng TAU, tinitiyak ng TAU na ang mga produkto ay malayo sa mga Particular Average (ICC(c)).

4. Kung sakaling mali ang naibigay na impormasyon ng miyembro tungkol sa address, ang mga produktong ay maaring bumalik sa TAU, o kung sakaling wala ang tatanggap sa ng produkto sa oras na ito ay dumating sa lokasyon na itinakda ng miyembro. Ang miyembro ang dapat magbayad ng pagbalik at pagdadala ulit ng produkto.

Ika-anim na Bahagi: Penalties and Claims

6.1. Multa para sa mga Miyembro (*Penalties against Members*)

Ang TAU ay may karapatang magpataw ng multa sa mga miyembro kung magagawa ang mga sumusunod.

(a) Multa sa Pagkaantala ng Pagkuha (*Pick Up Delay Penalty*)

Produkto	Mga Aplikadong Kondisyon	Multa
1. Pampasaherong Sasakyan (Domestic Pick Up)	Sampung (10 business days) araw ang lumipas pagkatapos maipadala ang VEP; aplikado sa bawat kasunod na sampung (10 business days) araw.	Sampung Libong Piso (10,000 Php)
2. Truck (Domestic Pick Up)	Sampung (10 business days) araw ang lumipas pagkatapos maipadala ang VEP; aplikado sa bawat kasunod na sampung (10 business days) araw.	Sampung Libong Piso (10,000 Php)
3. Non-container Shipping (RO/RO, etc.)	Tatlong pung (30 business day) araw ang lumipas pagkatapos mailabas o maibigay ang sales contract; aplikado sa bawat kasunod na tatlong pung (30 business day) araw.	Tatlong Pung Libong Piso (30,000 Php)
4. Container Shipping	Anim na pung (60 business day) araw ang lumipas pagkatapos mailabas o maibigay ang sales contract; aplikado sa bawat kasunod na anim na pung (60 business day) araw.	Tatlong Pung Libong Piso (30,000 Php)

5. Para sa lahat ng Produkto (Common to all Product)	Kung ang mga nasaad na halaga ng multa sa 1-4 ay hindi nabayaran; o kung ang produkto ay hindi makuha makalipas ang anim (6) na buwan pagkatapos maibigay ang sales contact.	Sa mga miyembro na hindi makakakuha ng produkto, TAU ang may sariling paghuhusga sa maaring gawin sa nasabing produkto.
--	--	---

(b) Multa para sa Naantlang Bayad (*Payment Delay Penalty*)

Produkto	Mga Aplikadong Kondisyon	Multa
Para sa lahat ng Produkto (Common to all Product)	<p>Ang mga nakasaad na kondisyon sa baba ay apikado kung sakaling hindi makumpirma ang pagbabayad sa halaga ng Produkto mula sa araw ng anunsyo gamit ang mensahe, tawag o anumang paraan;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para sa mga miyembro na nakatira sa Republika ng Pilipinas: sa loob lamang ng dalawang (2 business days) araw. • Para sa mga miyembro nakatira sa labas ng bansa; sa loob ng limang (5 business days) araw 	Sampung Libong Piso (10,000 Php)

(c) Multa sa Pagkansela (*Cancellation Penalty*)

Produkto	Mga Posibleng Kondisyon	Multa
Para sa lahat ng Produkto (Common to all Product)	Kung sakaling kanselahin ang sales contract ng miyembro sa loob ng dalawang (2 business day) araw pagkatapos nitong mailabas. O, kung ang pagbabayad ng produkto ay hindi na kumpirma sa loob ng tatlong (3 business days) araw simula ng mailabas o maibigay ang sales contract.	Sampung (10%) porsyento ng unit price para sa produkto na may unit price.

6.2. Member Complaints and Claims

1. Tatanggap lamang ang TAU sa mga paghahabol (claims) kung ang mga sumusunod na kondisyon ay maganap:

- 1) Kapag ang actual na Produkto ay mag kaiba mula sa impormasyon na nasa webite na ito.
- 2) Kung malinaw na ang pagkakaiba nito ang dahil sa kapabayaang ng TAU.
- 3) Kapag ang unit price ng Produkto ay isang daang libong piso (100,000 Php) o higit pa.
- 4) Kung kayang linawin ng miyembro ang nasirang bahagi, makakapag bigay ng mga litrato ng ebidensya at ng mga hihinging dokumento ng TAU.
- 5) Kung ang kondisyon ng produkto ay kapareho pa din ng kondisyon nito noong ito ay naipadala (walang kahit anong pagbabago/pag-aayos, and hindi pa nakakalalas).

2. Ang mga naunang kondisyon ay tatangagapin lamang ng TAU sa loob ng, at ang mga itinakdang sakop nito ay mga nakasaad sa ibaba:

- Kung sakaling ang impormasyon ng sasakyan ay magkaiba:
Sa loob ng limang (5 business day) araw pagkadating ng dokumento ng sasakyan.

3. Para sa natanggap na paghahabol ng TAU alinsunod sa naunang mga kondisyon, ang TAU nararapat magbabayad ng hanggang sa limitasyon na nakasaad sa ibaba:

- Kung sakaling ang impormasyon ng sasakyan ay magkaiba:
Ang halagang hinusgahan ng TAU sa pakukunsidera ng wholesale market price difference at ang sales price nito.

Ika-pitong Bahagi: Iba pang impormasyon

7.1. Tamang Paggamit at Pangangasiwa ng Impormasyon

1. Ang mga miyembro ay inaasahang maayos at maingat na pangangasiwaan ang kahit na anong personal na impormasyon na nakukuha nila mula sa proseso ng transaksyon sa TAU, sangayon sa Data Privacy Act (September 8, 2012) gaya din ng iba pang may kaugnay na batas at ordinansa.

Partikular na, kagaya ng pagbabago sa titulo, dahilan ng pagbabago sa titulo dapat lamang gamitin ng miyembro ang mga pangalan ng naunang may-ari na nakalagay sa dokumentasyon at hindi maaring ibigay ang ganitong mga impormasyon sa third party.

2. Ang TAU at ang mga miyembro ay dapat magbigay ng personal na impormasyon sa mga pulis, abogado at iba pang may legal na awtoridad kung hilingin ng mga ito.

3. Maliban sa personal na impormasyon (katulad ng Impormasyon tungkol sa Produkto o sa Transaksyon) ay maaari ipagbigay alam sa third parties.

7.2. Karapatan sa Intelektwal na Ari-arian (Intellectual Property Rights)

1. Ang mga miyembro ay sumasang-ayon na ang lahat ng karapatan sa mga ari-arian katulad ng, copyrights, patent rights, utility model rights, trademark rights at design rights o nilalaman ng website na ito ay nasa pagmamay-ari ng TAU o ng kanyang kinasihang third parties.

Ang mga miyembro ay hindi maaring gamitin ang mga nasabing laman ng website sa pansarili nilang gamit, ni ihayag o pahintulutan gumamit ng mga naturang laman ang third party.

2. Karapatan ng TAU na mag-pataw ng kaukulang danyos laban sa miyembro na lalabag sa mga nabanggit na kondisyon at nagsanhi ng pagkasira sa mga ari-arian, imahe (portrait rights), dangal o privacy ng TAU o ng kanyang third party.

7.3. Pagbabago sa mga Tuntunin at Kondisyon ng mga Miyembro (Changes to these Member Terms and Conditions)

1. Karapatan ng TAU na baguhin ang kasunduan sa Tuntunin at Kondisyon ng mga Miyembro ito man bahagi o kabuuan, kung kinakailangan sa pagbibigay ng paunang abiso sa mga miyembro.

2. Ang mga pagbabago sa kasunduan ng Tuntunin at Kondisyon ng mga Miyembro na ito ay magkakabisa kapag ang mga pagbabago ay nailathala na sa website, at dapat palitan na ang naunang kasunduan ng Tuntunin at Kondisyon.

Ang mga Miyembro na gumamit ng Serbisyo pagkatapos ng mga pagbabago ay maituturing na sumasang-ayon sa nabagong kasunduan sa Tuntunin at Kondisyon ng mga Miyembro

3. Ang TAU ay walang pananagutan sa Miyembro kung may mapala ito direkta o di direktang pinsala o pagkawala dahil sa pagbabago sa kasunduan ng mga Tuntunin at Kondisyon na ito.

7.4. Namamahalang Batas (*Governing Law*)

Ang mga batas at regulasyon ng Republika ng Pilipinas ay nakahilig sa interpretasyon ng mga patnubay nito.

7.5. Arbitrasyon (*Arbitration*)

Anomang sigalot, kontrobersya o pagkakaiba na lumalabas o konektado sa Serbisyon ito ay dapat pagpasyahan ng hukom sa Singapore, sangayon sa Arbitration Rules of the Singapore International Arbitration Center ('SIAC Rule') sa oras na ito ay magkaroon ng bisa.